

## **Algemene voorwaarden Klustoppers b.v.**

### **Artikel 1: Algemeen**

**1.1** In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder: Opdrachtgever: de partij die aan Klustoppers b.v. een opdracht geeft;

Opdrachtnemer, tevens gebruiker van deze algemene voorwaarden: Klustoppers b.v.

Opdracht: de diensten die opdrachtnemer verricht in het kader van een overeenkomst van opdracht, die gesloten is tussen opdrachtnemer en opdrachtgever

**1.2** De offerte die via Klustoppers b.v. uitgebracht wordt is kosteloos, vrijblijvend en een schatting.

Aan deze offerte kunnen geen rechten worden ontleend.

### **Artikel 2: Toepasselijkheid**

**2.1** Louter en alleen deze algemene voorwaarden zijn, dus met uitsluiting van welke andere algemene voorwaarden dan ook, integraal van toepassing op alle rechtsverhoudingen tussen opdrachtnemer en opdrachtgever, behoudens voor zover van deze voorwaarden expliciet schriftelijk is afgeweken.

**2.2** Het accepteren van de vrijblijvende offerte dan wel opdracht geven tot verhuizing houdt in dat u de toepasselijkheid van deze voorwaarden aanvaardt.

**2.3** Verhuislift diensten worden extern ingehuurd via Budgetverhuisliften b.v. Klustoppers b.v. bemiddeld voor de opdrachtgever en kan niet aansprakelijk worden gesteld door opdrachtgever.

### **Artikel 3: Totstandkoming van de overeenkomst**

**3.1** Elk aanbod van opdrachtnemer is vrijblijvend en kan te allen tijde worden ingetrokken, zelfs onverwijld na acceptatie ervan door opdrachtgever.

Opdrachtnemer kan pas met de uitvoering van een overeenkomst van opdracht aanvangen, nadat per mail de opdrachtbevestiging met inbegrip van de van toepassing verklaring der algemene voorwaarden van opdrachtnemer akkoord is gegeven door opdrachtgever en deze acceptatie door opdrachtnemer is ontvangen. Indien partijen een voorschotbetaling zijn overeengekomen zal de uitvoering van de overeenkomst door opdrachtnemer bovendien

pas plaatsvinden na ontvangst van het overeengekomen voorschotbedrag.

**3.2** In een offerte of op de website wordt het standaard uurtarief, of welke eenheidsprijs dan ook, altijd vermeld exclusief heffingen, vergunningen en exclusief andere bijkomende kosten.

**3.3** De totstandkoming van een overeenkomst van opdracht kan eveneens blijken uit andere feiten en omstandigheden, bijvoorbeeld uit het begonnen zijn

met het verrichten van werkzaamheden door opdrachtnemer voor opdrachtgever.

### **Artikel 4: Contractduur**

**4.1** Is voor de uitvoering van bepaalde werkzaamheden een termijn overeengekomen waarbinnen de opdracht wordt uitgevoerd, dan is dit nimmer als een fatale termijn te beschouwen voor opdrachtnemer, tenzij die termijn uitdrukkelijk schriftelijk als een fatale termijn is bestempeld.

**4.2** Wanneer de fatale termijn is verstreken of er vertraging is opgelopen zal er niet direct een mogelijkheid tot korting op factuur zijn. Wanneer dit het geval is zal dit altijd in wederzijds overleg met opdrachtgever en opdrachtnemer zijn.

### **Artikel 5: Uitvoering van de opdracht**

**5.1** Opdrachtnemer heeft het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden. Toepassing van de artikelen 7: 404, 7: 407 lid 2 en 7:409 BW wordt bij dezen uitgesloten.

**5.2** Opdrachtgever is gehouden om alle gegevens, bescheiden en/of welke materialen dan ook, die opdrachtnemer naar zijn oordeel nodig heeft voor het correct uitvoeren van de verleende opdracht, tijdig in de door opdrachtnemer gewenste vorm en op de door opdrachtnemer gewenste wijze aan opdrachtnemer ter beschikking te stellen.

**5.3** Opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid, betrouwbaarheid en geschiktheid van het aan opdrachtnemer ter uitvoering van diens opdracht ter beschikking gestelde materiaal c.q. van de aan opdrachtnemer verstrekte gegevens.

### **Artikel 6: Geheimhouding**

**6.1** Indien opdrachtgever schriftelijk aan opdrachtnemer kenbaar maakt dat opdrachtnemer geheimhouding dient te betrachten over de opdracht jegens derden, is opdrachtnemer hiertoe verplicht, behoudens ingeval het voor het goed vervullen van de opdracht naar het oordeel van opdrachtnemer noodzakelijk is te overleggen met derden, bijvoorbeeld met eventuele derden die de opdracht daadwerkelijk uitvoeren. In dat geval is opdrachtnemer verplicht voorafgaand toestemming te vragen aan opdrachtgever.

**6.2** Ingeval door opdrachtnemer derden zijn ingeschakeld ter uitvoering van (een deel van) de opdracht, zal door opdrachtnemer aan dezen dezelfde geheimhoudingsverplichting worden opgelegd, als waaraan opdrachtnemer zelf eventueel jegens opdrachtgever gebonden is.

**6.3** Opdrachtgever gaat er mee akkoord om verhuisgerelateerde aanbiedingen van Klustopper b.v. of partners te ontvangen.

## **Artikel 7: Beëindiging overeenkomst van opdracht**

**7.1** De overeenkomst van opdracht kan door beide partijen tussentijds worden beëindigd door schriftelijke opzegging met inachtneming van een opzegtermijn van 5 werkdagen.

**7.2** In geval een overeenkomst van opdracht wordt beëindigd door opzegging, is opdrachtgever jegens opdrachtnemer verplicht het tot het moment van opzegging verschuldigde honorarium binnen 14 werkdagen na factuurdatum aan opdrachtnemer te voldoen.

**7.3** Ingeval van aan opdrachtgevers zijde ontstane liquidatie, en/of (aanvraag van) surséance van betaling of faillissement, beslaglegging indien en voor zover het beslag niet binnen 3 maanden is opgeheven, schuldsanering, enigerlei omstandigheid waarin niet meer vrij over het vermogen kan worden beschikt, of van welke soortgelijke omstandigheid dan ook, staat het opdrachtnemer vrij om de overeenkomst van opdracht met onmiddellijke ingang te beëindigen, zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling. De vorderingen van opdrachtnemer op de opdrachtgever zijn in dat geval onmiddellijk opeisbaar.

**7.4** In geval opdrachtnemer gerechtigd is de overeenkomst te ontbinden zijn de vorderingen van opdrachtnemer op de opdrachtgever onmiddellijk na de ontbinding opeisbaar. In dat geval is opdrachtnemer op generlei wijze gehouden tot vergoeding van schade en kosten daardoor ontstaan.

**7.5** Indien de opdrachtgever beslist de opdracht te annuleren, binnen een termijn van vijf (5) werkdagen voordat de overeengekomen opdracht zou gaan starten, wordt er €150,- honderdvijftig euro, aan annuleringskosten in rekening gebracht, tenzij anders schriftelijk overeengekomen.

**7.6** De opdrachtnemer behoudt de mogelijkheid opdrachten te weigeren wanneer dit gevaar voor personeel kan opleveren. Denk hierbij aan zware kluizen, betonnen meubelen en piano's.

## **Artikel 8: Betaling en incasso**

**8.1** De betaling dient contant te gebeuren direct na afloop van de opdracht. Pinnen is mogelijk indien er per mail wordt verzocht een pinautomaat mee te nemen. Klustoppers b.v. behoudt zich het recht 10 % toeslag te rekenen op de totaalfactuur, indien opdrachtgever weigert na afloop van de verhuizing af te rekenen.

**8.2** Wanneer vooraf schriftelijk is afgesproken dat de betaling door opdrachtgever ook per factuur betaald mag worden, dan dient dit te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, op de wijze als is aangegeven op de factuur.

**8.3** Indien betaling later plaatsvindt dan de in het vorige lid van dit artikel opgenomen betalingstermijn, is opdrachtgever van rechtswege in verzuim.

**8.4** Indien opdrachtgever jegens opdrachtnemer in verzuim is in welke nakoming van zijn verplichtingen dan ook, komen alle redelijkerwijs gemaakte buitengerechtelijke incassokosten voor rekening van opdrachtgever. De eventueel gemaakte gerechtelijke en executiekosten worden eveneens verhaald op opdrachtgever.

**8.5** Opdrachtgever is bovendien de wettelijke rente verschuldigd over al hetgeen opdrachtnemer te vorderen heeft van opdrachtgever gedurende de periode vanaf de datum waarop het verzuim is ingetreden tot het moment waarop algehele betaling van het verschuldigde zal hebben plaatsgevonden.

## **Artikel 9: Aansprakelijkheid**

**9.1** Opdrachtgever verplicht zich de omstandigheden op en om de locatie, inclusief parkeer, vervoerruimte, vergunningen en ontheffingen voor de verhuishagens, verhuisliften en personeel zodanig te organiseren en de te vervoeren goederen zodanig te verpakken, dat de opdrachtnemer in staat wordt gesteld de opdracht schadeloos en binnen aanvaardbare omstandigheden uit te voeren, tenzij anders schriftelijk afgesproken.

**9.2** De opdrachtgever dient zelf vergunningen en ontheffingen voor de opdracht aan te vragen bij de gemeente (dit kan via de digitaal loket en dient meestal 10 dagen van tevoren worden aangevraagd). Indien dit niet het geval is, mag opdrachtnemer de opdracht weigeren of gebeurt de opdracht op risico van de opdrachtgever.

Opdrachtnemer is nimmer aansprakelijk voor gevolgschade hierdoor en kosten door nalatigheid van de opdrachtgever zullen voor rekening van de opdrachtgever zijn en dienen per direct betaald te worden vanaf de datum waarop de kosten en schades zijn ontstaan.

**9.3** Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor enigerlei schade jegens opdrachtgever, indien deze schade is ontstaan ten gevolge van het verstrekken door opdrachtgever van onjuiste informatie en/of ondeugdelijke materialen.

**9.4** Opdrachtnemer aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid jegens anderen dan opdrachtgever, en wordt door opdrachtgever gevrijwaard voor de financiële gevolgen van eventuele dergelijke aanspraken van derden.

**9.5** Opdrachtnemer is nimmer aansprakelijk voor gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en welke schade dan ook door bedrijfsstagnatie van opdrachtgever.

**9.6** De opdrachtgever heeft een verplicht eigen risico van €250,- tweehonderdvijftig, per schade, indien de schade aantoonbaar is veroorzaakt door opdrachtnemer.

**9.7** De inboedel van de opdrachtgever dient transportwaardig verpakt te zijn door de

opdrachtgever zelf, tenzij anders van tevoren overeengekomen in de opdracht (de inhoud van bijvoorbeeld een verhuisdoos dient zodanig ingepakt te zijn dat losse items elkaar niet kunnen beschadigen). Kleine voorwerpen dienen op voorhand in gesloten dozen zijn verpakt (tenzij van tevoren anders overeengekomen in de opdracht). Klustoppers b.v. is niet aansprakelijk voor schade aan de door de opdrachtgever vooraf verpakte materialen mits de verhuizer vooraf aan het transport kan zien dat het materiaal onbeschadigd is en nadrukkelijk aangeeft dat het materiaal transportwaardig is verpakt.

**9.8** Klustoppers b.v. werkt uitsluitend met ervaren verhuizers. Indien andere dan bij opdrachtnemer medewerkers meehelpen met het uitvoeren van de opdracht, dan valt elke geleden schade veroorzaakt door onze medewerkers of derden aanwezig, niet onder de aansprakelijkheid van opdrachtnemer. De inboedel die in de vrachtwagen geplaatst worden door iemand anders dan het verhuispersoneel zijn niet verzekerd.

**9.9** Enige vertraging kan optreden door het uitlopen van een verhuizing, fileproblemen, slechte weersomstandigheden, verkeerd geparkeerde voertuigen. Opdrachtnemer is hiervoor niet aansprakelijk en de kosten voor de wachttijd zijn altijd ten laste van de opdrachtgever.

**9.10** In geval van schade dient de opdrachtgever in aanwezigheid van de verhuizers deze schade te specificeren en dit schriftelijk vaststellen. De aansprakelijkheid vervalt na het vertrek van de verhuizers en indien deze niet schriftelijk is vastgesteld. Tevens dient deze schade schriftelijk gemeld te worden bij kantoor.

**9.11** Opdrachtgever mag onder geen beding aan schuldvergelijk doen. Factuur dient ten alle tijd te worden verreffend ongeacht er schade is ontstaan. Schade dient achteraf met kantoor geregeld te worden.

**9.12** Schade aan planten, aquariums, dieren, trapzalen, antiek en vloeren blijft uitgesloten van de aansprakelijkheid van de opdrachtnemer uitgesloten (Indien anders in de opdracht overeengekomen).

**9.13** Bij schade dient opdrachtgever ten alle tijde de originele bon te sturen van het beschadigde artikel. Wanneer de originele bon niet beschikbaar is, dient opdrachtgever bij de leverancier een waarde bewijs op te vragen.

**9.14** Bij schade is de opdrachtgever verplicht mee te werken aan de schade procedure van opdrachtnemer. Zoals een vergelijk van schade laten doen door een door opdrachtnemer aangewezen schade-expert.

**9.15** Bij takelen met touw en blok, is het noodzakelijk dat wij bij de hijsbalk kunnen, dit is uw verantwoordelijkheid. Takelen is vanaf 2016 op eigen risico. Alle schades ten gevolge van takelen zijn

volledig voor rekening van de opdrachtgever. De opdrachtgever is verantwoordelijk voor de toegang van de verhuishaak evenals een vrije doorgang voor de gehele inboedel die verhuisd dient te worden.

**9.18** Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor de overeenkomst te beëindigen zonder dat enige schadevergoeding kan worden geëist, ingeval van overmacht, staking, lock-out, brand, oorlog, mobilisatie, overstroming en andere natuurrampen, of elke oorzaak van vertraging onafhankelijk van de wil van de verhuysfirma.

#### **Artikel 10: Verbod overname personeel**

Het is opdrachtgever verboden gedurende de periode waarin opdrachtnemer werkzaamheden voor opdrachtgever verricht alsmede gedurende een periode van 12 maanden na afloop daarvan, een of meer personeelsleden van opdrachtnemer in dienst te nemen dan wel anderszins gebruik te maken van hun diensten op straffe van betaling aan opdrachtnemer van een vergoeding van € 5000,-, vijfduizend, onverminderd het recht van opdrachtnemer om nakoming te vorderen.

#### **Artikel 11: Elektragarant dekking**

**11.1** Opdrachtnemer biedt de Elektragarant-dekking aan opdrachtgever nadat deze schriftelijk akkoord en overeen is gekomen door opdrachtgever en opdrachtnemer.

**11.2** Opdrachtnemer verlaagd het eigen risico van €250 naar €0 in geval van schade dat aantoonbaar is veroorzaakt door toedoen van verhuizen aan; televisie, wasmachine, vaatwasser, droger, koelkast en hi-fi systemen.

**11.3** Opdrachtgever is ervan op de hoogte dat dit gaat om een aanvullende dekking voor de groot elektrische stukken. De voorwaarden van artikel 9.1 t/m 9.18 aansprakelijkheid blijven van toepassing.

**11.4** Opdrachtgever is ervan op de hoogte dat de Elektragarant dekking alleen geldig is op complete verhuizingen.

**11.5** Opdrachtnemer biedt de Elektrant dekking enkel aan voor particuliere opdrachtgevers. Voor zakelijke opdrachtgevers is de Elektragarant niet van toepassing noch geldig.

**11.6** Opdrachtgever dient in het bijzijn van de verhuizers te tonen dat; televisie, wasmachine, vaatwasser, droger, koelkast en hi-fi systeem naar behoren functioneren. Indien opdrachtgever verzuimt of niet in de mogelijkheid is om dit aan te tonen aan opdrachtnemer, dan vervalt alle aansprakelijk van opdrachtnemer en is de Elektragarant dekking niet meer van toepassing.

#### **Artikel 12: Overig**

**12.1** Onze aanvangstijd wordt aangegeven in tijdsblok. Dit om zieke, files of andere vertragingen uit te sluiten.

Oprachtnemer is niet aansprakelijk voor enige vertraging van de starttijd.

**12.2** Na 8 aaneengesloten werkuren zal er een toeslag bovenop het uurloon gerekend worden in verband met onregelmatigheidstoeslag. Voor informatie over deze toeslag kan opdrachtgever de website [www.budgetverhuisservice.nl](http://www.budgetverhuisservice.nl) raadplegen of contact opnemen met de medewerkers.

**Artikel 13: Toepasselijk recht forumkeuze**

**13.1** Op alle overeenkomsten waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

**13.2** Zowel opdrachtgever als opdrachtnemer zullen alvorens een beroep te doen op de rechter zich tot het uiterste inzetten om tot een overeenstemming te komen.

## Algemene voorwaarden opslag Klustoppers B.V.

### Artikel 1. Voorwerp en aard van de overeenkomst

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle huurovereenkomsten tussen een vennootschap van de Klustoppers B.V., hierna te noemen 'Klustoppers B.V.', enerzijds en huurders die opslagruimte gebruiken, hierna te noemen 'de klant', anderzijds. Enerzijds worden de Klustoppers B.V. vestiging, de gebruikte opslagruimte, het opslagproduct of de opslagdienst 'de opslag' genoemd terwijl de Algemene Verhuur Voorwaarden anderzijds 'de Overeenkomst' zullen genoemd worden. Inzake de goederen die worden opgeslagen of die waar ook geplaatst worden op de Klustoppers B.V. vestiging (met inbegrip van de opslagruimte) zal de referentie 'de Goederen' gebruikt worden.

### Artikel 2. Bestemming en gebruik

2.1 Klustoppers B.V. verhuurt aan de klant opslagruimte conform de bepalingen van de Overeenkomst met als enig doel de opslag van (toegestane) goederen. Het is de klant niet toegestaan de gehuurde een andere bestemming te geven. De klant erkent uitdrukkelijk en stemt ermee in dat niets in de Overeenkomst zo kan worden uitgelegd dat de Klant inzake de opslag een eigendoms of enig ander zakelijk recht verwerft. Klustoppers B.V. zal bovendien inzake de gehuurde opslag en/of de opslagen Goederen hoe dan ook nooit fungeren als houder, bewaker of bewaarnemer. Bij het aangaan van de Overeenkomst garandeert de klant als enige de juridische en/of economische eigendom van de Goederen te bezitten en bijgevolg alle aansprakelijkheid in verband met de Goederen te aanvaarden. De klant zal Klustoppers B.V. vrijwaren en schadeloos stellen inzake elke kost, vordering of enige andere actie van een derde partij in verband met de Goederen (met inbegrip van alle geschillen die te maken hebben met betwistingen inzake eigendomsrecht of het recht op bezit).

2.2 De klant zal voldoen aan alle bepalingen van deze Overeenkomst, de wet en de plaatselijke regelgeving alsook aan de mogelijke instructies van de lokale en nationale overheden, de nutsbedrijven en de verzekeraars.

2.3 Het is de klant NIET toegestaan:

- De opslag als werkplaats te gebruiken,
- handelsactiviteiten te voeren vanuit de opslag,
- De opslag te gebruiken als vestiging, domicilie of maatschappelijke zetel van een vennootschap,
- De opslag te gebruiken voor illegale, criminele of immorele activiteiten alsook niet in het kader van belastingfraude.

2.4 Het is de klant STRIKT VERBODEN in de Opslag de volgende Goederen op te slaan (deze lijst is niet uitputtend): verplichting om de bevoegde overheden hieromtrent in te lichten en deze toegang te geven tot de opslag voor verificatie doeleinden (alle kosten hiervan komen ten laste van de klant). Klustoppers B.V. kan, maar is niet verplicht, de Klant hiervan in kennis te stellen.

- juwelen, bont, kustvoorwerpen, antiek, collectiestukken of onvervangbare voorwerpen, voorwerpen met een emotionele of bijzondere waarde.
- cash (contanten), waardepapieren, effecten of aandelen,
- elk voorwerp dat rook, geuren of stank afgeeft,
- vogels, vissen, dieren of enig ander levend organisme,
- afval en alle mogelijke afvalstoffen (waaronder ook dierlijke en giftige/gevaarlijke afvalstoffen), voedsel en andere aan bederf onderhevige zaken tenzij deze zodanig stevig verpakt zijn dat ze geen ongedierte aantrekken of enige andere vorm van overlast kunnen veroorzaken,

- vuurwapens, springstoffen of munitie,
- illegale substanties zoals drugs, illegale voorwerpen of goederen die illegaal verkregen zijn zoals smokkelwaar of gestolen goederen, enz...
- chemicaliën, radioactieve stoffen, biologische agenten,
- asbest en/of blauwleer,
- (kunst) mest,
- gasflessen en/of accu's,
- vuurwerk,
- alle mogelijke andere giftige, ontvlambare of gevaarlijke stoffen of preparaten die als zodanig zijn hernomen onder de toepasselijke wetgeving of de lokale regelgeving, zoals: - ontplofbare stoffen en preparaten zoals spuitbussen. Giftige, ontvlambare of gevaarlijke stoffen kunnen meestal worden herkend aan de onderstaande symbolen: Explosief / ontploffingsgevaar Oxiderend, vergemakkelijkt de ontbranding van een ander product Giftig, gevaarlijk product dat dodelijk kan zijn Xn/Xi Schadelijk/irriterend, schadelijk of irriterend (inclusief genetisch schadelijke stoffen) Bijtend/corrosief, tast de huid of materialen aan Milieugevaarlijk, gevaar voor het milieu Ontvlambaar, ontvlambaar product.

2.5 Indien de klant handelt in strijd met de artikelen 2.3 en/of 2.4 is de klant jegens Klustoppers B.V. aansprakelijk voor alle schade die Klustoppers B.V. hierdoor mocht lijden en stelt de Klant zich bloot aan mogelijke strafrechtelijke vervolging. De klant neemt er nota van dat Klustoppers B.V. de Goederen niet zal controleren of nagaan of deze in overeenstemming zijn met de bepalingen van de Overeenkomst.

2.6 In het geval wordt vermoed dat de klant in strijd handelt met deze Overeenkomst, meer bepaald in strijd met artikel 2, dan heeft Klustoppers B.V. het recht maar niet de verplichting om de bevoegde overheden hieromtrent in te lichten en deze toegang te geven tot de opslag voor verificatie doeleinden (alle kosten hiervan komen ten laste van de klant). Klustoppers B.V. e kan, maar is niet verplicht, de klant hiervan in kennis te stellen.

### Artikel 3. Huurperiode

3.1 Een Overeenkomst tot opslag wordt afgesloten voor een initiële minimum periode van 1 maand. Na deze minimum periode van 1 maand wordt de Overeenkomst automatisch voor een onbepaalde duur verlengd en kan de Overeenkomst te allen tijde schriftelijk worden opgezegd door de een of andere partij door middel van een schriftelijke kennisgeving met een opzegtermijn van tenminste 15 dagen.

### Artikel 4. Huurprijs en wanbetaling

4.1 De verschuldigde huurprijzen en vergoedingen zullen per kalendermaand vooraf gefactureerd worden samen met de eventueel verschuldigde BTW (indien van toepassing). Bij de ondertekening van de Overeenkomst moet de klant (i) een eerste verschuldigde factuur betalen die slaat op de huurprijs alsook de eventuele vergoedingen en kosten in verband met de 1ste maand opslag. In het geval dat de klant de Opslag effectief in gebruik neemt na de 15de dag van een kalendermaand dan is de klant bij ondertekening van de Overeenkomst tevens de huurprijs alsook de eventuele vergoedingen en kosten voor de volgende kalendermaand verschuldigd.

4.2 De huurprijs (exclusief eventuele belastingen) blijft gedurende de eerste zes (6) maanden van de Overeenkomst ongewijzigd. Daarna behoudt Klustoppers B.V. zich het recht de huurprijs en eventuele kosten op gezette tijden te herzien. Herziene huurprijzen en kosten zijn van toepassing 30 dagen na publicatie of schriftelijke kennisgeving door Klustoppers B.V. Klustoppers B.V. kan bij de

ondertekening van de Overeenkomst aan de klant een bijkomende waarborgsom vragen, gelijk aan 1 maand huur, teneinde een correcte naleving van de overeenkomst te verzekeren. Klustoppers B.V. kan alle onbetaalde huurgelden, vergoedingen en kosten die voortvloeien uit een niet naleven van de Overeenkomst verhalen op deze waarborg (zonder hiertoe verplicht te zijn). Indien Klustoppers B.V. het nodig acht verhaal te moeten uitoefenen op de gestelde waarborg, dan de moet de Klant onmiddellijk de waarborgsom aanvullen tot het bedrag opnieuw overeenkomt met het bedrag van de initieel betaalde waarborg. Er worden door Klustoppers B.V. nooit intresten betaald op gestorte waarborgen.

4.3 De klant verbindt zich ertoe de maandelijkse huurprijs en kosten vooraf te betalen, voor de eerste dag van elke kalendermaand. De klant is bij niet nakoming hiervan zonder dat enige kennisgeving is vereist, in verzuim.

4.4 Als de klant alvorens de opslag effectief in gebruik te nemen de Overeenkomst opzegt of wijzigt is de Klant desondanks een vergoeding aan Klustoppers B.V. verschuldigd gelijk aan de huurprijs en eventuele kosten voor een periode van 15 dagen. De rest van de huurgelden, vergoedingen en kosten betaald bij de ondertekening van de inventarisatielijst /overeenkomst zal door Klustoppers B.V. aan de klant terugbetaald worden. Hiervoor wordt een betaaltermijn gehanteerd van 4 weken. Betaalde verzekeringspremies zullen nooit het voorwerp uitmaken van een terugbetaling.

4.5 Klustoppers B.V. mag naar eigen inzicht, voor de verzending van de maandelijkse huurprijs en kosten papieren dan wel elektronische facturen opstellen en daarvoor het door de klant opgegeven e-mail adres gebruiken. Daarnaast aanvaardt de klant, voor alle doeleinden, email als een correct en afdoende middel van communicatie tussen Klustoppers B.V. en de klant.

4.6 Als de betaling van de maandelijkse huurprijs en kosten niet volledig ontvangen is op de overeengekomen betaaldatum, dan mag Klustoppers B.V. de Klant de toegang tot de opslag ontzeggen tot op het moment dat het totale uitstaande saldo betaald is. Klustoppers B.V. heeft tevens het recht de klant een administratieve vergoeding aan te rekenen als volgt: 20 EUR voor de 1ste herinnering en 20 EUR voor de 2de herinnering. Bij iedere herinnering, aanmaning of ingebrekestelling kunnen bijkomende incassokosten conform artikel 12.3 aangerekend worden. 4.7 Zodra de Klant in verzuim is dan wel de huurprijs of een vergoeding verschuldigd krachtens de Overeenkomst niet betaald is binnen de 30 dagen na de overeengekomen betaaldatum dan verwerft Klustoppers B.V. de volgende aanvullende rechten: (a) de mogelijkheid, naar eigen inzicht, de Goederen te verwijderen uit de opslag teneinde deze over te brengen naar alternatieve opslaglocaties zonder enige aansprakelijkheid voor enig verlies of schade ten gevolge van deze verwijdering/overdracht, (c) de mogelijkheid om alle kosten die voortvloeien uit de verwijdering en overdracht van de Goederen aan de klant in rekening te brengen alsook de bijkomende opslagkosten elders samen met alle kosten die herhaalde verwijderingen/overdrachten met zich zouden meebrengen, (d) de mogelijkheid de Overeenkomst onmiddellijk te beëindigen en vervolgens de klant een maandelijkse bezettingsvergoeding in rekening te brengen voor een bedrag gelijk aan de maandelijkse huurprijs, (e) de mogelijkheid voor Klustoppers B.V. de Goederen in de opslag als verlaten goederen (res derelicta) te beschouwen en zich, naar eigen goeddunken, te ontdoen van deze Goederen.

4.7 De klant gaat ermee akkoord dat alle Goederen in de opslag tot zekerheid dienen van Klustoppers B.V. recht op betaling van de huurprijs, kosten of enige andere som verschuldigd en dat de toegang tot de Goederen kan geweigerd worden tot op het moment dat alle uitstaande sommen betaald zijn. De klant aanvaardt tevens dat deze zekerheid op de Goederen in de opslag tot een verlies van eigendom kan leiden.

## Artikel 5. Huishoudelijk Reglement

5.1 Toegang tot de opslag van Klustoppers B.V. De klant kan alleen bij de opslag komen, indien er medewerkers van Klustoppers B.V. aanwezig zijn. Ook dient dit op afspraak gedaan te worden.

## Artikel 6. Bepaling van de aansprakelijkheden

6.1 Het risico verbonden aan de opslag van Goederen in de opslag wordt altijd en uitsluitend door de klant gedragen. Klustoppers B.V. is niet aansprakelijk voor enige schade aan de Goederen noch zal Klustoppers B.V. aansprakelijk zijn voor enige andere schade of economisch verlies van de klant. Klustoppers B.V. geeft de klant geen garanties of zekerheden met betrekking tot de bewaring, het toezicht of de veiligheid inzake de opslag. Klustoppers B.V. zal de Goederen niet controleren en zal ook niet nagaan of de Goederen geschikt zijn voor opslag dan wel of deze in overeenstemming zijn met de wettelijke bepalingen en de bepalingen en/of beperkingen van deze Overeenkomst. Klustoppers B.V. aanvaardt geen aansprakelijkheid voor eventuele schade bij de klant indien de opslag van de Goederen ongepast, onveilig of illegaal zou zijn.

6.2 De klant zal Klustoppers B.V., op een doorlopende basis, vrijwaren tegen kosten, vorderingen, aansprakelijkheden, schade of uitgaven die Klustoppers B.V. lijdt of maakt ten gevolge van het gebruik door de klant van de opslag waaronder alle door een derde partij of overheid/instantie ingediende vorderingen als gevolg van het gebruik van een opslag door de klant.

6.3 Klustoppers B.V. is nooit aansprakelijk voor de indirecte of gevolgschade geleden door de klant met inbegrip van een gederfde aankoop, gederfde winsten, gemiste kansen, verlies van verwachte besparingen, een verloren reputatie of enige schade als gevolg van de activiteiten van andere klanten of als gevolg van belemmeringen in het gebruik van de opslag veroorzaakt door derden.

6.4 De klant gaat ermee akkoord dat gegeven (a) de beschikbaarheid van verzekering teneinde de waarde van de Goederen te beschermen, (b) het feit dat Klustoppers B.V. geen toegang heeft tot de opslag en het gebruik door de klant van de opslag te controleren, (c) het feit dat Klustoppers B.V. niet de gelegenheid heeft om het risico correct in te schatten, en (d) het potentieel grote verschil tussen de door klant betaalde huurgelden/kosten en de schade die klant mogelijkerwijze lijdt, de uitsluitingen en beperkingen van aansprakelijkheid in dit artikel 6 billijk en redelijk zijn.

## Artikel 7. Verplichting tot verzekering

7.1 Gedurende de gehele looptijd van de Overeenkomst moet de klant de Goederen verzekeren tegen verlies en schade binnen het kader van een all-risks goederenverzekering teneinde de volledige waarde van de Goederen te beschermen. Indien dit niet gebeurt zal alle verlies en schade (door welke oorzaak ook met inbegrip van opzet en grove nalatigheid door Klustoppers B.V. voor het risico en de rekening van klant zijn. In het geval dat een dergelijke verzekering niet onderschreven wordt via Klustoppers B.V., stemt klant ermee in om deze verzekering te onderschrijven bij een gerenommeerde verzekeringsmaatschappij. Een dergelijke verzekering moet een artikel in het voordeel van Klustoppers B.V. bevatten op grond waarvan de verzekeraar afziet van alle rechten van verhaal jegens Klustoppers B.V., Klustoppers B.V. verzekeraars en contractuele partners. Bovendien heeft de klant bij het afsluiten van de Overeenkomst de verplichting Klustoppers B.V. een bewijs (certificaat) van dergelijke verzekering te verschaffen. Zolang een dergelijk bewijs niet is afgeleverd, moet klant een all-risk goederenverzekering onderschrijven via Klustoppers B.V.. De klant zal Klustoppers B.V., Klustoppers B.V. verzekeraars en contractuele partners altijd vrijwaren en schadeloos stellen tegen eventuele verhaal aanspraken door de verzekeraars van de klant.



## Artikel 8. Onderhoud en herstellingen

8.1 De klant neemt de nodige voorzorgsmaatregelen teneinde schade te voorkomen aan de op of de eigendom van derden. In het geval van schade aan de eigendom van derden of Klustoppers B.V. eigendom, is Klustoppers B.V. te allen tijde gerechtigd om herstellingen uit te voeren ten koste van de klant. De klant stemt ermee in de betaling van facturen voor dergelijke herstellingen uit te voeren binnen 7 dagen na het versturen van een dergelijke factuur.

8.2 In het geval dat Klustoppers B.V. toegang nodig heeft tot de opslag of indien de Goederen vanuit de opslag dienen verplaatst te worden voor de hierboven vermelde doeleinden, zal Klustoppers B.V. de klant hiervan inlichten indien de tijd en omstandigheden dit toelaten. Indien nodig zal Klustoppers B.V. aan de klant verzoeken de goederen binnen een redelijke termijn te verplaatsen naar een andere opslag. Indien de klant nalaat dit te doen kan Klustoppers B.V. de opslag betreden teneinde de Goederen, met de nodige zorg maar op risico van de klant, zelf naar een andere opslag te verplaatsen.

## Artikel 9. Toegang vanwege Klustoppers B.V. en/of derden

In principe zullen Klustoppers B.V. en haar medewerkers de opslag pas betreden met voorafgaande toestemming van de klant tenzij in deze Overeenkomst anders is bepaald.

9.2 In noodgevallen kan Klustoppers B.V. ook zonder toestemming van de klant of waarschuwing aan de klant de opslag te betreden. Met noodgevallen wordt hier onder meer bedoeld onderhoud, herstellingen en renovatie alsook alle plotselinge gebeurtenissen die een dringende toegang noodzakelijk maken.

9.3 Na de opslag te hebben betreden in overeenstemming met dit artikel 9 heeft Klustoppers B.V. het recht om een inventaris van de opgeslagen Goederen op te stellen.

## Artikel 10. Niet naleven en ontbinding Overeenkomst

10.1 In het geval dat de klant: a) niet voldoet aan enige verplichting opgelegd door de wet, nationale of lokale reglementeringen of gebruiken; of b) nalaat de verplichtingen onder de bepalingen van deze Overeenkomst na te komen (met inbegrip van wanbetaling inzake verschuldigde huurgelden en kosten); of c) het voorwerp uitmaakt van een faillissement of en andere insolventie gerelateerde maatregel, dan verkrijgt Klustoppers B.V. het recht te allen tijde de Overeenkomst onmiddellijk te beëindigen zonder een opzegtermijn en zonder dat dit afbreuk doet aan haar bestaande rechten en verhaalsmogelijkheden. Bovendien zal Klustoppers B.V. gerechtigd blijven alle verschuldigde verliezen, huurgelden, vergoedingen en kosten te verhalen op de klant.

10.2 In het geval van beëindiging van deze Overeenkomst zal de klant omtrent de beëindiging worden ingelicht en zal de klant zijn/haar Goederen uit de opslag moeten verwijderen binnen 14 dagen na deze kennisgeving. Indien de klant nalaat hiertoe over te gaan, zal Klustoppers B.V. toepassing kunnen maken van de rechten verleend onder artikel 4, met inbegrip van het recht de Goederen te verkopen of er zich van te ontdoen.

## Artikel 11 Mededelingen, adreswijziging

11.1 Vanaf de ingangsdatum van de Overeenkomst mag Klustoppers B.V., alle mededelingen of communicaties aan de klant per email of andere elektronische middelen (op het emailadres of enig ander elektronisch adres dat door de klant medegedeeld werd).

## Artikel 12 Toepasselijk recht en bevoegde rechtbank

12.1 Alle geschillen die kunnen voortvloeien uit of in verband met deze Overeenkomst vallen in principe onder de bevoegdheid van de Rechtbanken waar de opslag gevestigd is. Dit doet geen afbreuk aan het recht van Klustoppers B.V. om beroep te doen op een andere Rechtbank die bevoegd is conform de toepasselijke wetgeving.

12.2 Op deze Overeenkomst zijn uitsluitend de wetten en reglementen van het land of gebied van toepassing waar de opslag gevestigd is.

## Artikel 13. Slotbepalingen

13.1 Als een deel van deze Overeenkomst nietig of vernietigbaar is, dan laat dit de geldigheid van het overige deel van de Overeenkomst onverlet. In plaats van het vernietigde of nietige deel geldt als overeengekomen hetgeen op wettelijk toelaatbare wijze het dichtst komt bij hetgeen partijen overeengekomen zouden zijn indien zij de nietigheid of vernietigbaarheid gekend zouden hebben.

13.2 De klant begrijpt en aanvaardt deze algemene verhuurvoorwaarden en de klant aanvaardt dat de algemene voorwaarden gratis beschikbaar zijn zowel in de vorm van een papieren exemplaar. Klustoppers B.V. is gerechtigd deze algemene verhuurvoorwaarden te wijzigen (de klant wordt voor de tenuitvoerlegging van eventuele wijzigingen ingelicht via de post, email. Gewijzigde algemene voorwaarden zullen van toepassing zijn 30 dagen nadat een kennisgeving van Klustoppers B.V. werd ontvangen. De klant wordt geacht in te stemmen met de wijzigingen tenzij de klant binnen de voormelde 30 dagen periode Klustoppers B.V. er schriftelijk van heeft ingelicht het niet eens te zijn met de wijzigingen. In het geval van een voorgenomen wijziging van de algemene voorwaarden, is de klant gerechtigd de Overeenkomst vanaf de ingangsdatum van de gewijzigde algemene voorwaarden te beëindigen (met in acht name van een opzegtermijn van 15 dagen).

Alle verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst zullen geacht hoofdelijk en gezamenlijk te zijn, wanneer de klant bestaat uit 2 of meer personen.